### [Портал Госуслуг. Как работает? Зачем нужен?](http://remadmin.donland.ru/Blog/ViewPost.aspx?pageid=127618&ItemID=128617&mid=143228)

В современном информационном веке получить государственные и муниципальные услуги можно посредством использования Единого портала государственных и муниципальных услуг. Сайт государственных услуг <http://www.gosuslugi.ru/> появился в 2009 году. В настоящее время стал привычным для многих российских граждан. Количество пользователей ресурса растет ежедневно. Перечень услуг и возможностей портала постоянно расширяется. Например, сайт позволяет:

* заполнить заявление на получение заграничного и общегражданского паспортов;
* записаться на прохождение автомобильного техосмотра;
* оформить заявку на получение водительских прав и проверить наличие неоплаченных штрафов;
* отправить налоговую декларацию и много другое;
* получить услуги в сфере образования;
* получить услуги в сфере земельно-имущественных отношений, архитектуры и строительства.

Это все здорово, подумает читатель, но только зачем «электронные услуги» нам, простым потребителям?

Во-первых, все это делается для того, чтобы мы могли зайти к чиновникам всего один раз (а в будущем, по возможности, и вовсе не появляться у них), чтобы получить документ, который до сих пор еще остается бумажным с синей печатью и подписью.

Во-вторых, гражданин как пользователь госуслуг не обязан разбираться в том, за какой бумагой куда надо идти, а когда пришло время посетить Пенсионный фонд или налоговую инспекцию, хотя, казалось бы, сам изначальный вопрос куда как далек от этих ведомств.

В-третьих, портал государственных услуг обеспечивает гражданам удобный и простой доступ к информации о том, как быстро и удобно получить те или иные услуги в органах исполнительной власти и местного самоуправления. Регистрация автомобиля в ГИБДД – это услуга, оформление загранпаспорта – это услуга, справка о состоянии счета в Пенсионном фонде – это тоже услуга. И ведь эти услуги можно получать комфортно.

По всем заказанным услугам можно отслеживать статус их оказания. Так что больше нет нужды ходить по кабинетам и обзванивать справочные – достаточно войти в свой личный кабинет на портале. Список оказываемых через портал услуг постоянно расширяется. Это очень удобно, так как исчезает необходимость обращаться в различные ведомства за получением платежных документов, с которыми потом нужно идти в банк для оплаты.

Как воспользоваться услугами?

Для начала надо зарегистрироваться. Процесс регистрации на http://www.gosuslugi.ru/ не очень сложен, однако требования безопасности таковы чтобы из простого посетителя превратиться в полноценного «клиента» этого сайта, у вас должны быть ИНН (индивидуальный номер налогоплательщика), а также СНИЛС (Страховой Номер Индивидуального Лицевого Счета), указанный на карточке обязательного пенсионного страхования. Кроме того, для обратной связи понадобиться адрес электронной почты и мобильный телефон. Эти, а также другие личные данные необходимо ввести в поля электронной анкеты и отправить ее. После этого потребуется подождать пару недель или больше – дело в том, что пароль для доступа к сайту вам придет по обычной почте, в бумажном конверте.

Наконец заветный пароль получен, и можно приступать к пользованию госуслугами. Для этого достаточно авторизироваться (то есть ввести номер СНИЛС и доставленный по почте пароль) и выбрать регион пребывания – эта возможность доступна в меню «Ваше местоположение», которое находится в верхней части сайта. От региона зависит состав списка доступных государственных услуг. У портала есть версия для слабовидящих людей.

А теперь подведем главные преимущества использования Единого портала государственных и муниципальных услуг:

* круглосуточная доступность;
* получение услуги из любого удобного для Вас места;
* получение всеобъемлющей информации по интересующей Вас теме;
* отсутствие очередей;
* отсутствие коррупции, т.к. заявитель не обращается напрямую в ведомство для получения услуги;
* фиксированный срок получения услуги;
* возможность обжалования результатов услуги.

Хотелось бы сказать, что ученики любого возраста хорошо владеют компьютером и быстрее ориентируются в сети Интернет, поэтому смогут и сами воспользоваться услугами в электронном виде, если они старше 14 лет, и помочь в этом деле старшему поколению: родителям, бабушкам и дедушкам.

[**Информация о получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде**](http://remadmin.donland.ru/Blog/ViewPost.aspx?pageid=127618&ItemID=128618&mid=143228)

С 2010 года в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 № 210-ФЗ « Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» по адресу <http://www.gosuslugi.ru/> функционирует портал государственных услуг. Эта информационная система во многом облегчает предоставление государственных и муниципальных услуг и обеспечивает доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».  
Для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде необходимо зарегистрироваться на портале государственных услуг [http://www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/). Информация о порядке регистрации размещена на этом же портале.

На Портале Вы сможете найти информацию:

* обо всех государственных и муниципальных услугах, предоставляемых гражданам и организациям;
* о составе и содержании конкретных услуг, которые Вам могут быть оказаны, а также сведения о том, что необходимо сделать, чтобы эти услуги получить;
* о местах, куда необходимо обратиться лично с заявлением и комплектом документов за получением государственных и муниципальных услуг;
* об органах власти, которые оказывают необходимые Вам услуги.

Консультации по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг можно получить по телефону: **8 (800) 100 70 10**.

На сайте Министерства информационных технологий и связи Ростовской области размещено интервью от 04.09.2013 года с заместителем министра информационных технологий и связи Ростовской области Сергеем Валентиновичем Сизиковым, в котором он рассказал как упростить получение государственных и муниципальных услуг.  
С данным интервью Вы можете ознакомиться [**здесь**](http://minsvyaz.donland.ru/Blog/ViewPost.aspx?pageid=56482&mid=106657&ItemID=99928)